远盟普惠

HBS建单功能改造

需求规格说明书

Version 1.0 拟制

作者：<刘博阳>

<珊瑚平台>

<20210727>

目录

[1. 概述 1](#_Toc78300318)

[1.1 目标 1](#_Toc78300319)

[1.2 预期读者及阅读建议 1](#_Toc78300320)

[2. 系统功能 1](#_Toc78300321)

[2.1 协调员建单流程 1](#_Toc78300322)

[2.2 资源补充工单信息流程 3](#_Toc78300323)

版本历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **日期** | **变更说明** | **版本** |
| 刘博阳 | 20210727 | 初始版本 | V1.0 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# 概述

## 目标

服务部与资源部的工作进行了交接，把新建工单和收集信息的工作拆为两个部门分别操作，需要对HBS的建单流程进行调整

## 预期读者及阅读建议

此文档读者为：需求提出者、开发人员。

# 系统功能

## 协调员建单流程

|  |  |
| --- | --- |
|  | **挂号流程**  新建工单时以下字段由协调员填写（必填项不变），点击派单时只验证这些字段必填项。   1. 是否会员 2. 需求来源 3. 客户名称 4. 会员姓名 5. 就诊人是否会员 6. 就诊人姓名 7. 性别 8. 证件类型 9. 证件号 10. 年龄 11. 联系人 12. 联系人关系说明 13. 联系方式   后一半字段由资源填写，去掉必填项的标识，用一条横线与协调员填写的字段区分开 |
|  | **快捷垫付**  新建工单时以下字段由协调员填写（必填项不变），点击派单时只验证这些字段必填项。   1. 会员本人 2. 服务分类 3. 需求来源 4. 会员姓名 5. 产品名称 6. 客户名称 7. 所在省 8. 所在市 9. 联系人 10. 联系方式 11. 事故者关系 12. 医院名称 13. 就诊人姓名 14. 证件类型 15. 证件号 16. 保单号   后一半字段由资源填写，去掉必填项的标识，用一条横线与协调员填写的字段区分开 |
|  | **重疾流程**  新建工单时以下字段由协调员填写（必填项不变），点击派单时只验证这些字段必填项。   1. 是否会员 2. 需求来源 3. 客户名称 4. 产品名称 5. 会员姓名 6. 就诊人是否会员 7. 就诊人姓名 8. 性别 9. 证件类型 10. 证件号 11. 年龄 12. 联系人姓名 13. 联系方式 14. 联系人关系说明   后一半字段由资源填写，去掉必填项的标识，用一条横线与协调员填写的字段区分开 |

## 资源补充工单信息流程

|  |  |
| --- | --- |
|  | **待处理工单**  在派单后的第一个节点的【工单信息】右侧添加一个【补充资料】按钮  资源处理工单时可以点击按钮后打开新页面，和新建工单时的页面相似，区别在于：   1. 只展示需要由资源填写的字段 2. 页面上保留【保存】和【重置】2个按钮   点击【保存】时，验证必填项（与现在建单的必填项一致），保存成功关闭当前页面，在原工单信息中更新字段。 |